

Juvan kunta

DIGITIEKARTTA

Kunnanhallitus 22.12.2025



Sisällöt

Saatesanat: miksi ja miten digitalisaatiota kunnassa edistetään.

Lähtö- ja tavoitetasot: yksitoista näkökulmaa viisitasoisella asteikolla.

Visio: tavoiteltava tulevaisuudentila, jonka haluamme saavuttaa.

Tavoitteet: mahdollistavat tulevaisuudentilan (vision) toteutumisen.

Toimenpiteet: konkretisoivat vision ja tavoitteiden toteuttamisen.

Aikataulut: asettavat toimenpiteet toteuttamisjärjestykseen.

Vastuuhenkilöt: vastaavat toimenpiteistä ja aikatauluista.

Omistajataho ja toimintamalli: digitiekartan koordinointi ja seuranta.

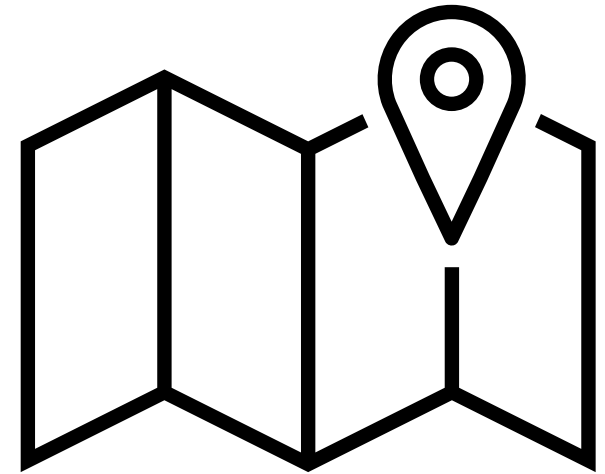
Saatesanat

Digitalisaation edistäminen on osa kunnan kehittämistyötä ja strategian toimeenpanoa, joka konkretisoituu digitiekartan kautta.

Digitalisaation edistämisen tiekartta on suunnitelma, miksi ja mitä digitalisoidaan, missä järjestyksessä ja millaisella aikataululla homma hoidetaan. Digitiekartta luo läpinäkyvyyttä, ohjaa toimintaa ja kehittämistä, nostaa esille digitalisaation mahdollisuuksia sekä lisää yhteistyötä ja yhdessä tekemistä.

Digitiekartta määrittelee lähtö- ja tavoitetason, vision, tavoitteet, toimenpiteet, vastuuhenkilöt ja aikataulut sekä toimintamallin digitiekartan ylläpitämiseen. Digitiekartan avulla voimme myös tunnistaa yhteisiä kehityskohteita, suunnata resursseja ja kehittää osaamista.

Tarkoituksena on, että palvelut ovat sujuvia ja saavutettavia, tieto liikkuu saumattomasti ja teknologia tukee ihmislähtöistä toimintaa. Vaikka digitaalinen asiointi vähentää fyysisiä kohtaamisia, kasvokkain tapahtuva vuorovaikutus säilyy tärkeänä. Digitalisaatio lisää myös osallisuuden mahdollisuuksia ja uudenlaisia muotoja.



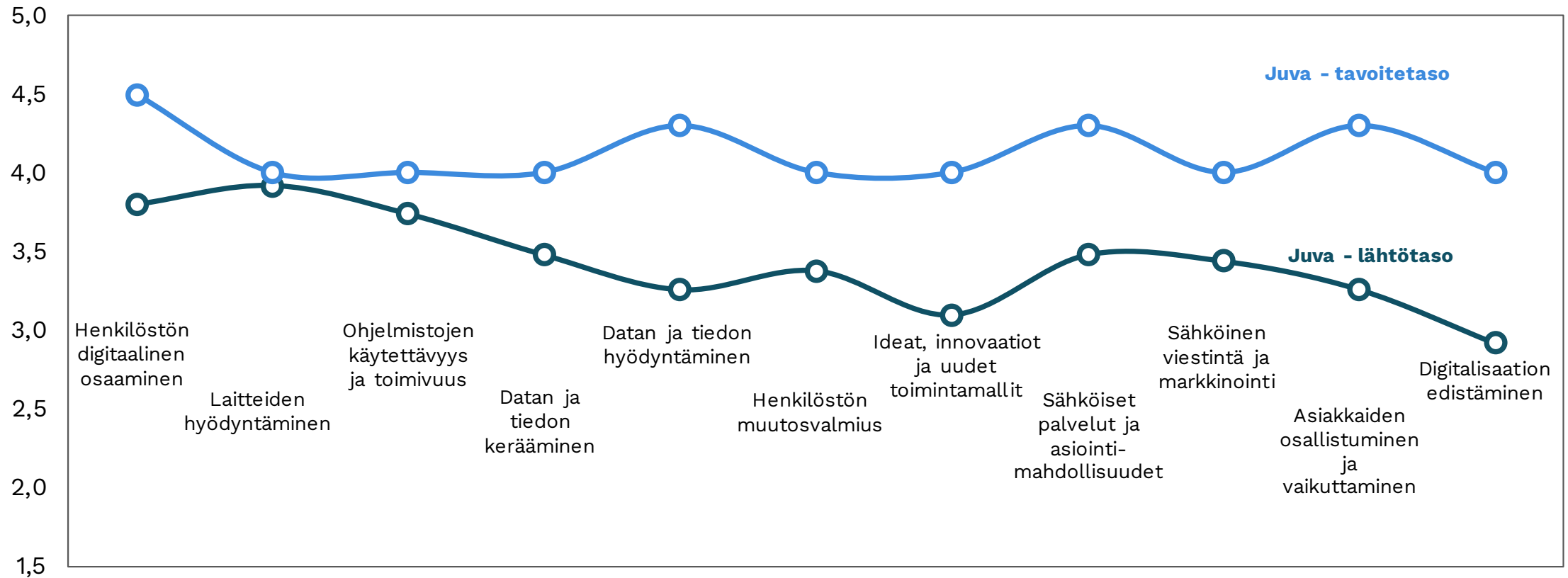
Lähtö- ja tavoitetasot

Digitalisaatiotasoja arvioidaan yhdestätoista näkökulmasta viisitasoisella asteikolla. Lähtötaso perustuu henkilöstön digitalisaatiokyselyssä antamaan arvioon. Tavoitetaso on kunnan johtoryhmän määrittämä.

Arvioitavat näkökulmat ovat:

- Henkilökohtainen digitaalinen osaamisesi
- Tieto- ja viestintätekniisten laitteiden hyödyntäminen työssäsi
- Käytössäsi olevien tietokoneohjelmistojen käytettävyys ja toimivuus
- Työssäsi syntyvän ja tarvittavan datan ja tiedon suunnitelmallinen kerääminen
- Kerätyn datan ja tiedon hyödyntäminen kunnan toiminnassa ja johtamisessa
- Henkilöstön yleinen valmius digitalisaation edellyttämässä toimintatapojen muutoksissa
- Uusien ideoiden, innovaatioiden sekä toimintamalleihin liittyvien kokeilujen määrä
- Sähköisten palvelujen ja asiointimahdollisuuksien kattavuus ja laatu
- Kohdennetun sähköisen viestinnän ja kuntamarkkinoinnin hyödyntäminen
- Asiakkaille tarjottavat sähköiset osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
- Selkeiden tavoitteiden ja mittareiden asettaminen digitalisaation edistämiseksi

Lähtö- ja tavoitetasot



5=Erinomainen 4=Hyvä 3=Tyydyttävä 2=Välttävä 1=Heikko

Tavoitetasosta nousevat kehittämisen kärjet

**Henkilöstön
digitaalinen osaaminen**

**Kerätyn datan ja tiedon
hyödyntäminen kunnan
toiminnassa ja johtamisessa**

**Uusien ideoiden,
innovaatioiden sekä
toimintamalleihin liittyvät
kokeilut**

**Sähköisten palvelujen ja
asiointimahdollisuuksien
kattavuus ja laatu**

**Asiakkaille tarjottavat
sähköiset osallistumis- ja
vaikuttamismahdollisuudet**

**Selkeiden tavoitteiden ja
mittareiden asettaminen
digitalisaation edistämiseksi**

Visio ja tavoitteet



Toimenpiteet, aikataulut ja vastuuhenkilöt

Toimenpiteet: konkretisoivat vision ja tavoitteiden toteuttamisen.

Aikataulut: asettavat toimenpiteet toteuttamisjärjestykseen.

Vastuuhenkilöt: vastaavat toimenpiteistä ja aikatauluista.

Toimenpiteet aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen on koottu erilliseen Excel-liitetiedostoon, jota ylläpidetään ja päivitetään digityöryhmän toimesta.

Omistajataho ja toimintamalli

Digitiekartta hyväksytään kunnanhallituksessa ja omistajuus määritellään johtoryhmälle.

Digitiekartan koordinoinnista ja päivittämisestä vastaa digityöryhmä, johon kuuluvat hallintojohtaja, markkinointi- ja viestintäkoordinaattori, IT-asiantuntija sekä toimialojen edustajat. Koolle kutsujana toimii hallintojohtaja.

Digitiekartan toimeenpanovastuu jakautuu kaikille kunnan toimialoille, velvoite osallistua digitalisaation edistämistoimenpiteisiin omaan rooliin sopivalla tavalla koskee kaikkia.

Toimialojen ehdotukset digitalisaatio edistävistä toimenpiteistä toimitetaan digityöryhmälle käsiteltäväksi ja nostettavaksi digitiekartalle.

Digitiekartan tulevien vuosien toimenpiteitä nostetaan talousarvioon ja toimeenpanosta raportoidaan vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä.

