

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvitys 2025

HALL 09.03.2026 § 41
35/00.04.01/2026

Valmistelija	Hallintojohtaja Antti Kinnunen, antti.kinnunen@juva.fi, puh. 0400 121 261
Päätösesitys	Kunnanjohtaja Mervi Simoska: Kunnanhallitus merkitsee tiedokseen Etelä-Savon hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasvastaavien selvityksen vuodesta 2025.
Päätös	Kunnanhallitus merkitsi selvityksen tiedokseen.
Selostus	Potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain (739/2023) mukaan sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta tulee koota vuosittain selvitys hyvinvointialueen aluehallitukselle. Selvityksessä raportoidaan sosiaali- ja potilasasiavastaaville tulleista yhteydenotoista sekä seurataan potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä. Selvitys on annettava lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen kuntien kunnanhallituksille. Vuonna 2025 sosiaali- ja potilasasiavastaaville tuli yhteensä 1 118 asiaa koskevaa yhteydenottoa, joista valtaosa kohdistui terveystalveluihin (807 kpl). Yleisin yhteydenoton syy oli hoitoon ja menettelytapoihin liittyvä tyytymättömyys (614 asiaa), ja toiseksi eniten kysyttiin potilasvahinkoepäilyistä (271 asiaa). Terveystalveluissa korostuivat erityisesti sairaalapalvelut, avoterveydenhuolto sekä päivystys, joissa yhteydenotot liittyivät hoidon viivästyamiseen, hoitolinjauksia koskeviin erimielisyyksiin, kirjauksiin ja diagnooseihin sekä potilasvahinkoihin. Hoitoon pääsyn määräaikoihin liittyvät yhteydenotot sen sijaan vähenivät merkittävästi, mikä viittaa palvelujen saatavuuden pysyneen hyvällä tasolla. Sosiaalipalveluja koskevat yhteydenotot vähenivät edellisvuodesta ja muodostivat noin 9 % kaikista yhteydenotoista. Niissä korostuivat lastensuojelu ja vammaispalvelut, joissa yhteydenotot liittyivät pääosin menettelytapoihin, palvelujen toteuttamiseen ja tehtyihin päätöksiin. Ikäntyneiden palveluissa yhteydenottajina toimivat useimmiten omaiset, ja esiin nousivat asumispalvelujen toteuttaminen, asiakasohjauksen menettelyt sekä hoidonrajauspäätöksiin liittyvät käytännöt.

Kokonaisuutena tarkastellen asiavastaavien arvion mukaan asiakkaiden ja potilaiden asemassa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden aikana, eikä mikään yksittäinen epäkohta noussut poikkeuksellisen korostuneeksi.

Juvaa koskevaa erillistä analyysiä tai kuntakohtaisia lukumääriä raportissa ei ole, lukuun ottamatta yhteydenottojen kuntakohtaista osuutta, joka oli 3,6 % kaikista yhteydenotoista.