

Tekoälylinjauksen hyväksyminen

HALL 20.08.2026
138/07.00.00/2026

Valmistelija

Hallintojohtaja Antti Kinnunen, antti.kinnunen@juva.fi, puh. 0400 121 261

Päätösesitys

Kunnanjohtaja Mervi Simoska:
Kunnanhallitus päättää:

1. hyväksyä liitteenä olevan Juvan kunnan tekoälylinjauksen;
2. valtuuttaa tietohallinnon ylläpitämään tekoälylinjausta täydentävää tekoälypalvelujen ja tietoluokkien käyttöohjetta sekä arvioimaan ja linjaamaan kunnan tietojärjestelmiin integroitujen tekoälyominaisuuksien käyttöönoton;
3. valtuuttaa hallintopalvelut ja tietohallinnon ylläpitämään henkilöstön tekoälyn pikaohjetta; sekä
4. edellyttää, että toimialat huolehtivat linjauksen toimeenpanosta ja henkilöstön riittävästä perehdyttämisestä.

Päätös

Selostus

Tekoälyä hyödyntävien palvelujen käyttö on lisääntynyt nopeasti sekä yleisissä verkkopalveluissa että kunnan käytössä olevissa tietojärjestelmissä. Tekoälyä voidaan hyödyntää muun muassa tekstien luonnostelussa ja tiivistämisessä, tiedonhaussa, käännöksissä, aineistojen jäsentelyssä, viestinnässä sekä muussa asiantuntijatyössä.

Tekoälyn käyttöön liittyy samalla tietosuojaa, tietoturvaa, salassapitoa, tekijänoikeuksia, tiedon oikeellisuutta ja viranomaisen vastuuta koskevia kysymyksiä. Erityistä huomiota on kiinnitettävä siihen, millaista aineistoa eri tekoälypalveluissa voidaan käsitellä ja millä tavoin tekoälyn tuottaman aineiston oikeellisuus varmistetaan. Tekoäly toimii kunnan toiminnassa työntekijää tai viranhaltijaa avustavana työvälineenä, eikä sen käyttö siirrä vastuuta asian valmistelusta, harkinnasta tai päätöksenteosta tekoälylle.

Kunnalle on valmisteltu tekoälyn käyttöä koskeva kokonaisuus, joka muodostuu kolmesta asiakirjasta:

- Juvan kunnan tekoälylinjaus, jossa määritellään kunnan tekoälyn käytön yleiset ja pysyväisluonteiset periaatteet (liite)
- Tekoälypalvelujen ja tietoluokkien käyttöohje, jota tietohallinto ylläpitää palvelujen, käyttöehtojen ja teknologian muuttuessa (oheismateriaali).
- Henkilöstön tekoälyn pikaohje, jossa annetaan henkilöstölle käytännönläheiset toimintaohjeet tekoälyn turvalliseen käyttöön (oheismateriaali).

Kunnanhallituksen hyväksyttäväksi esitettävässä tekoälylinjauksessa lähtökohtina ovat tekoälyn lainmukainen, turvallinen, vastuullinen ja tarkoituksenmukainen käyttö, ihmisen tekemä lopullinen arviointi sekä käyttäjän vastuu tekoälyn avulla tuotetusta sisällöstä.

Linjauksessa määritellään lisäksi tekoälyn käyttöä koskevat tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteet, riskiperusteinen arviointi, kielletyt ja erityistä arviointia edellyttävät käyttötavat, käytön dokumentointi, tekijänoikeuksien huomioon ottaminen sekä tekoälyosaamisen ylläpitäminen.

Tekoälypalvelujen tekninen kehitys ja palvelujen käyttöehdot muuttuvat nopeasti. Tämän vuoksi yksittäisiä palveluja ja niiden sallittuja käyttötapoja ei ole tarkoituksenmukaista määritellä yksityiskohtaisesti kunnanhallituksen hyväksymässä linjauksessa. Tietohallinto ylläpitää erillistä palvelu- ja tietoluokkaohjetta, jossa määritellään käytössä olevat ja hyväksytyt tekoälypalvelut sekä se, millaisia tietoja kussakin palvelussa voidaan käsitellä.

Vastaavaa menettelyä sovelletaan myös kunnan käytössä oleviin tietojärjestelmiin integroituihin tekoälyominaisuuksiin. Esimerkiksi talouden, asianhallinnan tai muiden tietojärjestelmien tekoälyominaisuudet voivat käsitellä kunnan sisäistä tai muutoin suojattavaa tietoa tavalla, joka poikkeaa avoimista tekoälypalveluista. Tietohallinto arvioi tällaiset ominaisuudet ennen niiden käyttöönottoa ja määrittelee palvelukohtaisesti sallitut käyttötarkoitukset, käsiteltävät tietoluokat, käyttäjäryhmät sekä tarvittavat käyttörajoitukset.

Tavoitteena on mahdollistaa tekoälyn hyödyntäminen kunnan toiminnassa hallitusti siten, että henkilöstöllä on selkeät pelisäännöt uusien työvälineiden käyttämiseen ja samalla kunnan tietoturva, tietosuoja, hyvän hallinnon vaatimukset ja virkavastuu toteutuvat.